

KUNDENSERVICE TERMINAL STATT SPIELSCHEINVORBEREITUNGS TERMINAL

Dr. Hubert Weid & Bibiana Hesseler

Kölner

L O T T O

Tage

**mobi
vention**

Digitalisierung der Spielscheinvorbereitung

Ausgangslage

■ Aktuelle Herausforderungen

- Anzahl Kioske, Tankstellen u.ä. wird sich gem. Prognosen in den nächsten Jahren weiter reduzieren
- Max. zulässige Anzahl von ASTen kann in vielen Landeslotteriegesellschaften nicht mehr ausgeschöpft werden
- Personalknappheit allgemein
- Besonders knapp, Personal das die Komplexität des Spielangebots versteht und dies Kunden auch erklären kann
- Unterschiedliche Anforderungen in der Stadt und auf dem Land, teilweise sogar zwischen einzelnen Stadtteilen
- ASTen soll Weg in die (digitale) Zukunft geebnet werden
- Aktuell (in Deutschland) nach wie vor dominanter Umsatzanteil im terrestrischen Vertrieb

Service Terminals mit App zur Spielschein Vorbereitung

Beispiele



Bayern



Brandenburg



Baden-Württemberg



Schleswig-Holstein

Service Terminal App, Alternativen zum Ladenbau



■ Alternative 1:

- ELO Wallaby Tischständer
- ELO iSeries 4.0 15" Tablet
- Epson TM-m30 III Drucker

■ Alternative 2:

- ELO Wallaby Pro Bodenständer
- ELO iSeries 5.0 22" Tablet oder
ELO Backpack 5 mit 27" Monitor
- Epson TM-m30 III Drucker



Serviceterminal

Aktuell in Bayern (BY), Brandenburg (BB), Baden-Württemberg (BW) und Schleswig-Holstein (SH)

■ Hardware:

- BY: ELO iSeries 2.0 Android Tablet
- BB: gekartel Android Tablet mit Epson Drucker
- BW: ELO iSeries 4.0 Android Tablet mit Epson Drucker
- SH: ELO iSeries 4.0 / 5.0 Android Tablet und iiyama 32“ Monitor

■ Software:

- Native Android Apps mit Kotlin
- BY und SH mit Online Warenkorb

■ Service:

- mobivention als Systemlieferant für Tablets (BW und SH), Drucker (BW) und Monitore (SH)
- Konfiguration Tablets & Einrichtung Kiosk Mode

LOTTO Bayern – STÄPP Service Terminal App

Vorbereitung von Spielscheinen an einem Service Terminal in der LOTTO Annahmestelle.

Umsetzung durch mobivention:

- Spielscheine zusammenstellen und an einen Warenkorb übergeben
- Übertragung des Warenkorbs an ein LOTTO Bayern Backend
- Gewinnabfrage mittels Anbauscanner
- Barcode der Spielquittung scannen, um Gewinn abzufragen
- Anzeige von Jackpots und Annahmeschluss der Spielarten
- App Verteilung und Verwaltung von Dokumenten über mobivention Cloud
- Native App für Android



LOTTO Brandenburg – Digitaler Lotto Shop (DLS) 2.0

Vorbereitung von Spielscheinen an einem Service Terminal in der LOTTO Annahmestelle.

Umsetzung durch mobivention:

- Spielscheine zusammenstellen und an einen Warenkorb übergeben
- Ausdruck des Warenkorbs auf einem Drucker
- Anzeige von Jackpots und Annahmeschluss der Spielarten
- Annahmestellen komplett digital; d.h. ohne Papier, also ohne Spielscheine, TNB, ...
- Kunde kann sich TNB per Mail schicken lassen
- App Verteilung und Verwaltung von Dokumenten über mobivention Cloud
- Barrierefreiheit gem. BITV 2.0
- Native App für Android



LOTTO BW – Smart Device (SD) App

Vorbereitung von Spielscheinen an einem Service Terminal in der LOTTO Annahmestelle.

Umsetzung durch mobivention:

- Spielscheine zusammenstellen und an einen Warenkorb übergeben
- Ausdruck des Warenkorbs auf einem Drucker
- Gewinnabfrage mittels Frontkamera
- Anzeige von Jackpots und Annahmeschluss der Spielarten
- App Verteilung und Verwaltung von Dokumenten über mobivention Cloud
- Kundenkarte beantragen (aktuell in Umsetzung)
- Native App für Android



LOTTO Schleswig-Holstein – Service Terminal App

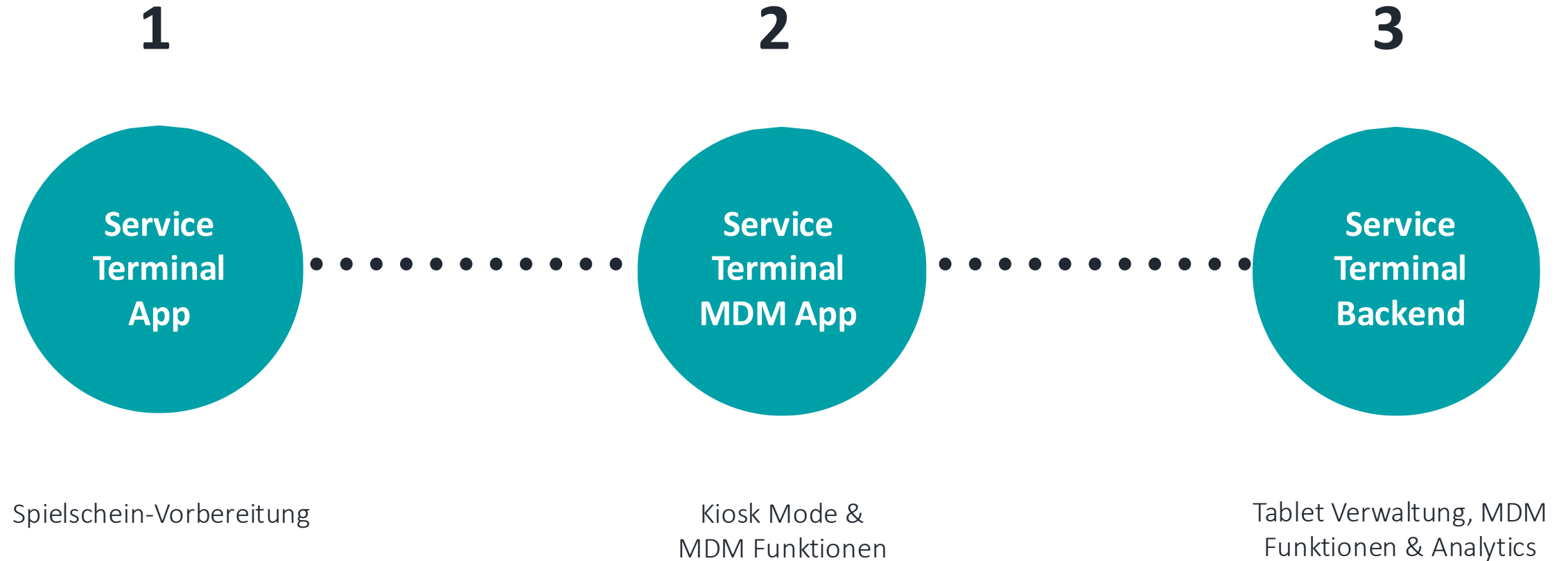
Vorbereitung von Spielscheinen an einem Service Terminal in der LOTTO Annahmestelle.

Umsetzung durch mobivention:

- Spielscheine zusammenstellen und an einen Online Warenkorb übergeben
- Bereitstellen des Warenkorbs für das LOTTO Terminal
- Anzeige von Jackpots und Annahmeschluss der Spielarten
- Gewinnabfrage mittels Anbauscanner
- App Verteilung und Verwaltung von Dokumenten über mobivention Cloud
- Anbindung per WLAN an den LOTTO Router
- Native App für Android



Software-Systembestandteile



Service Terminal (ST) App

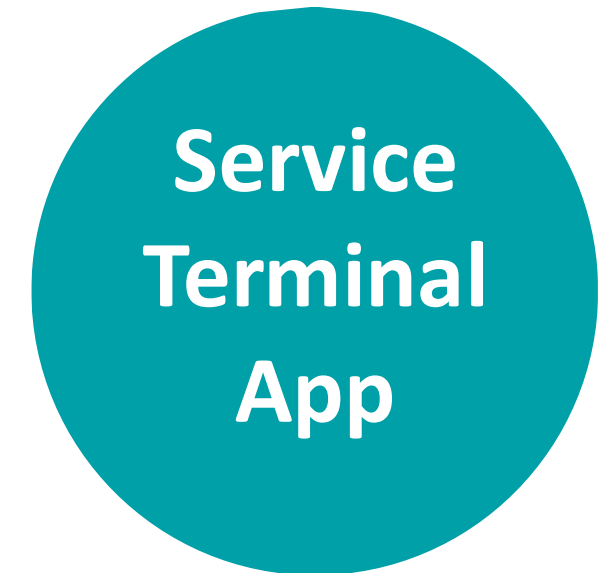
- **Funktionen:**

- Spielscheine zusammenstellen und in einem Online Warenkorb speichern
- (Online-)Warenkorb für LOTTO Terminals bereitstellen
- Anzeige von Jackpots und Annahmeschluss der Spielarten

- **Verwendete Technik:**

- Native App für Android
- ELO Touch iSeries 4.0 oder 5.0 15.6“ Android Tablet

1



MDM App

- **Kiosk Mode:**
 - Deaktivierung von Knöpfen und Buttons
- **MDM Funktion:**
 - Silent Update der beiden Applikationen: Service Terminal App und MDM App
 - Übertragung einer neuen Konfiguration auf die Geräte.
 - Geräte- und Gruppenverwaltung
 - App Verwaltung
 - Nutzerverwaltung
 - Firmware Update
- **Analytics:**
 - Fehlerlogs
 - Absturzberichte

2



Service
Terminal
MDM App

Backend

- **MDM Funktion:**

- Silent Update der beiden Applikationen: Service Terminal App und MDM App
- Übertragung einer neuen Konfiguration auf die Geräte.
- Geräte- und Gruppenverwaltung
- App- und Nutzerverwaltung
- Bereitstellung neuer Firmware Versionen zum Update

- **Analytics:**

- Fehlerlogs
- Absturzberichte



3

Systembestandteile

■ Backend

- Geräteverwaltung (Tablets & Displays)
- Server-basierter Warenkorb mit Anbindung ans Lotterie Zentralsystem
- Bereitstellung von OS und App Updates
- MDM Verwaltung

■ Software:

- native Android App zur Spielscheinvorbereitung und Bereitstellung im Server-basierten Warenkorb
- MDM Steuerung & Kiosk Modus

■ Hardware:

- ELO iSeries 4.0 Tablet
- ELO Anbauscanner

■ Service:

- mobivention als Systemlieferant für App, Tablets & MDM
- Konfiguration Tablets für plug & play durch Ladenbauer

Weitere Ideen

- **Barrierefreiheit**
 - ADA Steuerung zur alternativen Bedienung
 - Realisierung Barrierefreiheit
 - Beantragung von Kundenkarte
 - Teilnahmebedingungen zusenden (falls erforderlich)
 - Gewinnüberprüfung



**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT**